

KARTA KURSU

Specjalność nauczycielska

Nazwa	Komunikacja interpersonalna
Nazwa w j. ang.	<i>Interpersonal communication</i>

Koordynator	Dr Ewelina Salwin	Zespół dydaktyczny
		Dr Ewelina Salwin
Punktacja ECTS*	1	

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem zajęć jest przedstawienie zagadnień z zakresu efektywnej komunikacji, perswazji i obrony przed manipulacją, roli języka w procesie komunikacji, związków języka z kulturą oraz komunikacji intra i interkulturowej. Zajęcia umożliwiają analizę wybranych problemów dotyczących w/w tematyki.

Warunki wstępne

Wiedza	
Umiejętności	Umiejętność korzystania ze wskazanych pozycji bibliograficznych oraz właściwy dobór materiałów dostępnych w Internecie.
Kursy	

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	<p><i>W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:</i></p> <p>W01 teorię spostrzegania społecznego i komunikacji: zachowania społeczne i ich uwarunkowania, sytuację interpersonalną, empatię, zachowania asertywne, agresywne i uległe, postawy, stereotypy, uprzedzenia, stres i radzenie sobie z nim, porozumiewanie się ludzi w instytucjach, reguły współdziałania, procesy komunikowania się, bariery w komunikowaniu się, media i ich wpływ wychowawczy, style komunikowania się uczniów i nauczyciela, bariery w komunikowaniu się w klasie, różne formy komunikacji – autoprezentację, aktywne słuchanie, efektywne nadawanie, komunikację niewerbalną, porozumiewanie się emocjonalne w klasie, porozumiewanie się w sytuacjach konfliktowych</p> <p>W02 zagadnienia autorefleksji i samorozwoju: zasoby własne w pracy nauczyciela – identyfikacja i rozwój, indywidualne strategie radzenia sobie z trudnościami, stres i nauczycielskie wypalenie zawodowe.</p>	<p>B.1.W3</p> <p>B.1.W5</p>

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
Umiejętności	<p><i>W zakresie umiejętności absolwent potrafi:</i></p> <p>U01 obserwować zachowania społeczne i ich uwarunkowania;</p> <p>U02 skutecznie i świadomie komunikować się;</p> <p>U03 porozumieć się w sytuacji konfliktowej</p>	<p>B.1.U2</p> <p>B.1.U3</p> <p>B.1.U4</p>

Kompetencje społeczne	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów kierunkowych
	<i>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</i> K01 wykorzystania zdobytej wiedzy psychologicznej do analizy zdarzeń pedagogicznych.	B.1.K2

Organizacja										
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach								
		A		K		L		S		P
Liczba godzin				15						

Opis metod prowadzenia zajęć:

Wykład konwersatoryjny, dyskusja, burza mózgów, ćwiczenia indywidualne i w grupach.

Formy sprawdzania efektów kształcenia

	E-le arning	Gry dydak tyczne	Ćwi czenia w szko le	Zaję cia tere nowe	Praca laborat oryjna	Projekt indywi dualny	Proj ekt grupowy	Udz iał w dys kusji	Ref erat	Pra ca pis em na (es ej)	Egz ami n ustny	Egz ami n pise mny	Kolok wium zaliczeniowe
W01								x					x
W02								x					x
U01								x					x
U02								x					x
U03								x					x
K01								x					x

Kryteria oceny	Warunkiem zaliczenia całości przedmiotu jest: <ul style="list-style-type: none">• Kolokwium zaliczeniowe
----------------	--

Uwagi	
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

<ol style="list-style-type: none">1. Efektywna komunikacja. Rodzaje komunikacji. Bariery komunikacyjne.2. Asertywność w komunikacji interpersonalnej i społecznej.3. Empatia. Identyfikowanie problemów w pracy zawodowej. Pomaganie. Wsparcie społeczne. Drogi pomocy osobom dotkniętym kryzysem emocjonalnym.4. Perswazja a manipulacja – środki językowe i pozajęzykowe. Wywieranie wpływu społecznego i obrona przed manipulacją. Sposoby rozwiązywania konfliktów – sztuka negocjacji.5. Komunikacja międzykulturowa: werbalna i niewerbalna. Dwujęzyczność. Różnice w komunikacji niewerbalnej wybranych kultur europejskich.6. Stereotypy – czym są i jak je przezwyciężyć?7. Cechy komunikacji w Internecie.
--

Wykaz literatury podstawowej

<p>John Steward „Mosty zamiast murów” rozdziały: 2, 3, 4, 7, 15, 16</p> <p>J. Grzenia „Komunikacja językowa w Internecie” PWN Warszawa 2007 rozdziały: 1.3-1.10</p> <p>D. Doliński „Techniki wpływu społecznego” rozdziały 2,3,4</p> <p>M. Bugajski, Język w komunikowaniu, PWN Warszawa 2007</p>

Wykaz literatury uzupełniającej

B. Dobek-Ostrowska, *Podstawy komunikowania społecznego*, Wrocław 2004
J. Fiske, *Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem*, Astrum Wrocław 2003
Houston P. i in. *Anatomia kłamstwa*. Wydawnictwo SQN, 2015
D. G. Leathers, *Komunikacja niewerbalna*, PWN Warszawa 2007
I. Kurcz, *Język a psychologia. Podstawy psycholingwistyki*, WSiP Warszawa 1992
M. Marcjanik, *Grzeczność w komunikacji językowej*, PWN Warszawa 2008
Matsumo D., L. Juang, *Psychologia międzykulturowa*, GWP, Gdańsk 2007
Morreale S.P., B.H.Spitzberg, J.K. Barge, *Komunikacja między ludźmi*, PWN, Warszawa 2007
Nęcki Z., *Komunikacja międzyludzka*, Antykwa, Kraków 2000
M. Szopski, *Komunikowanie interkulturowe*, WSiP, Warszawa 2005
Wierzbicka A., *Język-umysł-kultura*, PWN Warszawa 1999

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	15
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	5
Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	5
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	
	Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia	5
Ogółem bilans czasu pracy		30
Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		1